

令和2年度 公益社団法人上牧町シルバー人材センター事業報告

1. 概要

国内では令和元年度までの状況からは一変、コロナ禍の影響により、企業の倒産・労働者の失業など、経済・雇用情勢は大変深刻な状況となりました。

センターにおいても、かつて経験したことのない感染症の拡大に対し、まずは高齢者である会員の健康が最優先であることから、新型コロナウイルス感染防止についての注意喚起を積極的に行った上で、事業活動に努めました。また、講習会・研修関係、社会奉仕活動などについては、新型コロナウイルス感染防止の観点から、ほとんどをやむなく中止と致しました。

基本的には昨年度に引き続き、シルバー事業の目的である「高齢者の生きがいの充実、健康維持、地域社会への貢献」さらに、「現役世代の下支え、経済的な生活の安定」の実現を目指し事業運営を推進しました。全体的な事業実施状況としては、当初の4～5月は緊急事態宣言の発出もあり、コロナ禍の影響で休業となる職場が発生するなど、出だしの事業実績は前年を下回り推移しましたが、6月以降徐々に回復し、最終的には前年を超える事業実績を収めることができました。

会員拡大・就業拡大の活動としては昨年同様、チラシ配布が効果的と考え、毎月繰り返しチラシを配布し、人手不足の職場案内や入会説明会の案内を継続しました。また入会説明会の回数を月1回から2回へ増やして開催しましたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響もあって、結果としては参加者は微増（昨年比2名増）にとどまったものの、新規入会者は前年比8名増の39人の成果をあげることができました。しかしながら退会者が激増し前年比28人増の49名となってしまったため、会員数としては前年度を下回り3.4%減の288人となっています。退会理由では「病気・死亡・加齢」で61%を占めており、平均年齢も上昇し73.0歳となっていることから、ますます会員の高齢化が進んでいます。

請負分野においては、公共の新規受注（ほほ笑みサロン片岡管理業務）があったことや新型コロナウイルス感染防止対策に関連して臨時的な受注（冊子配布業務）があったことから前年比13.0%増となった一方、民間ではコロナ禍の影響による「発注先休業」「契約終了」「家庭の受注減」「独自事業の活動休止」などが原因で前年比10.3%減、請負全体としては7.2%減となりました。

また、派遣分野においては、公共のコミュニティバス運転業務での増便や新型コロナウイルス感染防止のための学校トイレ清掃及び消毒作業の新規受注などで、前年比48.5%増と飛躍的な増加となり、民間でもコロナ禍で一部休業があったものの新規受注もあったことから7.9%増、派遣全体として17.0%増となりました。

安全面では昨年同様、安全委員会において、事故実績を分析し防止策を検討し、外部コンサルタントとセンター、安全委員による安全パトロールを実施しました。傷害事故・損害賠償事故共に減少傾向となり、会員の安全への意識が定着化してきたと考えられます。しかしながら、一方で派遣・請負両分野での交通事故が散発していることから、今後も事故再発防止については安全委員会等の重点課題として取り組んで参ります。

2. 会員登録状況

性別	入会 (人)	退会 (人)	年度末会員数 (人)	平均年齢 (歳)
男	23	26	200	73.1
女	16	23	88	72.6
計	39	49	288	73.0

3. 事業実績

(請負分野)

	内 訳	令和2年度	(前年比)	令和元年度
就業実人員(人)	事業合計	202	91.4 %	221
就業延日人員 (人日)	受託事業	19,200	94.8 %	20,253
	(公共)	2,876	126.6 %	2,272
	(民間)	16,324	90.8 %	17,981
	独自事業	1,518	64.3 %	2,362
	合 計	20,718	91.6 %	22,615
収入金額 (円)	受託事業	79,533,266	95.8 %	83,004,619
	(公共)	13,284,817	113.0 %	11,755,861
	(民間)	66,248,449	93.0 %	71,248,758
	独自事業	3,790,670	55.7 %	6,801,648
	合 計	83,323,936	92.8 %	89,806,267

(派遣分野)

	内 訳	令和2年度	(前年比)	令和元年度
就業実人員(人)	事業合計	148	108.8 %	136
就業延日人員 (人日)	受託事業	18,281	130.4 %	14,020
	(公共)	4,978	170.3 %	2,923
	(民間)	13,303	119.9 %	11,097
請求金額 (円)	受託事業	77,009,575	117.0 %	65,838,316
	(公共)	21,777,021	148.5 %	14,667,835
	(民間)	55,232,554	107.9 %	51,170,481

※令和2年度事業実績内訳は、別紙のとおり

4. 主要就業先

<請負契約>

区分	発注先	受注内容
公 共	継続 上牧町 政策調整課 福祉課 まちづくり創生課 社会教育課 奈良県高田土木事務所	「広報かんまき」配布 2000年会館清掃・草刈 ほぼ笑みサロン片岡管理 町道・葛下川右岸草刈草取り清掃・町内公園清掃 学校開放・体育館公園トイレ清掃 県道中筋出作川合線草刈剪定
	単発 上牧町 奈良県食と農の振興部	学校草刈・町道敷草刈・封入作業・冊子配布 松里園国有地草刈
民 間 (企業)	継続 東洋シール工業(株)	低木剪定・草刈・草取り
	(株)三和	公団草刈
	西大和リハビリテーション病院	植栽管理
	(株)万代	店内床清掃
	成和(株)	墓地草抜き・水やり
	寺田商店 桜ヶ丘公民館 南都産業(株) 西川歯科医院 あんしん館 なごみ館 西大和学園 かがや内科クリニック 山口歯科医院 郁慈会5施設 (有)クリーンサービスセンター 桜ヶ丘憩いの家	屋内清掃
	郁慈会4施設	シーツ交換
	ベターメント	ハイツ共用部清掃
	社会福祉協議会	チラシ配布
	藤川商店	コインランドリーの清掃
単発	自治会(片岡台1・2) 柳原工務店 成和(株) ヘルホール真美ヶ丘 柳川歯科 かがや内科クリニック UDリテール(株)MEGAドン・キホーテUNY西大和店	草 刈
	堀内印刷(株)	卒業証書部分筆耕
	ウエッジ(株) 東栄企画(株)	軽作業
	民間 (家庭)	継続 各家庭
単発 各家庭	剪定・草刈・草取り・屋内清掃・片付整理・障子網戸張替 大工仕事・家事援助・刃物研ぎ・パソコン訪問サポート等	

<派遣契約>

区分	発注先	受注内容
公 共	上牧町 総務課 社会教育課 福祉課 教育総務課	町内巡回コミュニティバスの運転、幼稚園バスの運転
		第1・2町民体育館管理
		保健福祉センター管理
		幼稚園、小中学校のトイレ清掃及び消毒
民 間	社福) 郁慈会	庭園植栽管理・介護送迎運転・食器洗浄及び調理補助
	Nプラス	建設資材の整備・検収作業
	かつらぎ歯科医院	院内清掃及び器具の洗浄・消毒、カルテ整理
	合同会社西友 若菜運営部	惣菜調理
	東洋シール工業	容器洗浄・治具清掃と金型洗浄・ゴムほぐし・金型表面処理
	桜ヶ丘二丁目自治会	会館管理受付
	UDリテール(株)MEGAドン・キホーテUNY西大和店	カート整理・駐車場清掃
	イオンリテール(株)イオン西大和店 (株)フェイスグループ	デリカ・カート・農産・ホームコーディ・日用品 スマホ教室アシスタント

5. 技能講習及び研修

講習名	参加人員	実施日	対象
派遣教育訓練	32人	2/15	1年以上派遣就業見込の会員

6. 会議・研修会等の開催・参加

① センター関係

会議・研修名	月日	内 容
(総会)		
定時総会	5/29	令和元年度事業報告 令和元年度収支決算 令和元年度監査報告 役員改選
(理事会・委員会・監査)		
監査	4/27	事業報告、理事の職務、計算書類及び財産目録に関する監査
第1回理事会	4/30	令和元年度事業報告 令和元年度収支決算 令和元年度監査報告 役員選任 令和2年度収支予算第1次補正(案) 新規入会会員承認 5 月定時総会開催
第2回理事会	9/30	職種別見積基準改正(案) 令和2年度収支予算第2次補正(案) 新規入会会員承認
第3回理事会	12/17	令和2年度収支予算第3次補正(案) 会計関係書類(10年経過分)処 分 新規入会会員承認
第4回理事会	3/26	定款一部改正(案) 事務費規程一部改正(案) 令和3年度役員賠償 責任保険加入 令和2年度収支予算第4次補正(案) 令和3年度事業 計画(案) 令和3年度収支予算(案) 新規入会会員承認
(部会・委員会)		
安全委員会	7/14	令和元年度事故発生状況 令和2年度事故防止のための重点項目確 認と事故防止策の運用 安全適正就業講習会の開催について 熱中 症対策について
安全委員会	2/18	令和2年度事故発生状況 令和2年度安全パトロールの結果と課題
組織広報部会	7/10	会報第51号発行 (持ち回り)
組織広報部会	12/9	会報第52号発行 (持ち回り)
(その他)		
安全パトロール	5/13 7/15 9/16 12/9	剪定・草刈の作業現場中心に町内巡回
令和3年度就業職場相談会	随時	令和3年度就業希望に対する個別相談
入会説明会	4/5・7 5/21 6/5 8/7・20 9/4 10/6・16 11/5 12/4・15 1/8 2/5 3/5・16 合計 16回実施 42名参加	

② 県シ協・県・全シ協・近シ協関係

会議・研修名	月日	場 所	出席者
(会議等)			
事務局長会議	10/7	奈良県産業会館	澤・吉内
安全適正就業対策推進委員会	6/29	奈良県産業会館	澤井
西和地区職員連絡会議	7/14 11/25	三郷町シルバー人材センター	澤・吉内
事業企画委員会	12/2 3/15	奈良県産業会館	澤
(研修・講習会・説明会等)			
派遣実務担当者研修	8/26	奈良県産業会館	澤・吉内
管内事務局職員研修会	9/28・29	ホテルクラウンパレス神戸	吉内
派遣元責任者講習	9/29	ホテルマイステイズ新大阪	澤
NRIユーザー研修	10/29	オンライン	澤・吉内
安全適正就業対策推進研修会	11/13	奈良県産業会館	澤井
国庫補助金実績勉強会	2/25	奈良県産業会館	澤
NRI経理担当者年度末セミナー	2/26	オンライン	澤・吉内・阪口

③ その他

会議・研修名	月日	場 所	出席者
安全適正就業対策パトロール	11/6	五條市SC・葛城市SC	澤井
定期指導 (県シ協・奈良労働局・奈良県)	11/17	2000年会館 会議室1	吉岡・澤・吉内
立入検査 (奈良県公益認定等審議会)	12/16	2000年会館 会議室1	吉岡・澤・吉内
県内シルバー女性会員の集い	1/20	奈良県産業会館	澤

7. 社会奉仕活動

※新型コロナウイルス感染防止のため例年実施していた下記社会奉仕活動は中止とした。

活動予定	実施状況
幼稚園児との世代間交流 第15回「ふれあいいも掘り会」	中止 (10/21センターにて芋を掘りあげ、園へ贈呈)
社会奉仕活動(県下一斉) 2000年会館周辺・町道清掃	中止

8. 独自事業活動状況

事業別実施状況

種 類	就業延人員 (人日)	収入総額 (円)	備 考
さをり織り	1,319	3,106,360	さをり織り製品の製作・販売
衣類のお直し	142	481,610	衣類の寸法直し・リフォーム
パソコン講習	57	202,700	ワード・エクセル他の初級講習
合 計	1,518	3,790,670	

※さをり織り事業(なら・かんまき手織り工房)

(展示・委託販売)

新型コロナウイルス感染防止のため、外部での展示販売は全面活動休止

(受注販売)

・帯解寺 ・COOP SAORI

(有料講習)

・さをり教室開催

週5回開催 (水・木・金・土・日曜日) … 受講者合計 62人

・体験織り

マフラー体験織り … 参加 7人

かばん体験織り … 参加 13人

(奉仕活動)

従来実施の帯解寺清掃奉仕活動等、全面的に中止

令和2年度月別事業実績(請負)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会 員 数 (人)	男	200	199	199	198	200	199	200	201	201	201	203	200	
	女	94	95	95	94	98	100	101	103	101	101	101	88	
	計	294	294	294	292	298	299	301	304	302	302	304	288	
受 託 件 数 (件)	公共	3	9	6	16	7	10	13	8	6	8	7	6	99
	民間	91	135	175	167	133	153	207	211	192	102	78	90	1,734
	計	94	144	181	183	140	163	220	219	198	110	85	96	1,833
就業延実人員 (人)	公共	35	141	56	185	59	85	170	63	55	82	63	52	1,046
	民間	275	655	555	598	486	577	755	762	681	366	285	347	6,342
	計	310	796	611	783	545	662	925	825	736	448	348	399	7,388
就業延日人員 (人日)	公共	121	244	198	373	243	247	410	205	217	212	219	187	2,876
	民間	1,069	1,363	1,572	1,504	1,503	1,674	1,680	1,780	1,749	1,209	1,080	1,659	17,842
	計	1,190	1,607	1,770	1,877	1,746	1,921	2,090	1,985	1,966	1,421	1,299	1,846	20,718
配 分 金 a (円)	公共	265,958	761,111	446,816	1,347,040	814,308	766,855	1,205,467	558,282	1,595,022	425,633	690,350	462,847	9,339,689
	民間	2,860,904	4,264,084	5,472,475	4,678,990	5,007,062	5,553,292	5,542,021	6,570,923	6,804,717	3,552,332	2,902,199	4,375,967	57,584,966
	計	3,126,862	5,025,195	5,919,291	6,026,030	5,821,370	6,320,147	6,747,488	7,129,205	8,399,739	3,977,965	3,592,549	4,838,814	66,924,655
材 料 費 b (円)	公共	7,000	185,763	90,605	709,623	324,380	297,168	724,737	230,750	301,310	47,205	59,311	33,424	3,011,276
	民間	142,398	504,084	741,306	736,482	779,983	882,202	830,293	833,695	732,011	239,627	135,588	148,663	6,706,332
	計	149,398	689,847	831,911	1,446,105	1,104,363	1,179,370	1,555,030	1,064,445	1,033,321	286,832	194,899	182,087	9,717,608
事 務 費 c (円)	公共	26,595	76,066	44,681	134,652	81,430	76,685	120,544	55,828	159,502	42,550	69,035	46,284	933,852
	民間	285,708	426,135	546,937	467,573	500,309	554,962	553,941	656,729	679,926	355,060	290,057	430,484	5,747,821
	計	312,303	502,201	591,618	602,225	581,739	631,647	674,485	712,557	839,428	397,610	359,092	476,768	6,681,673
事業契約金額 a+b+c(円)	公共	299,553	1,022,940	582,102	2,191,315	1,220,118	1,140,708	2,050,748	844,860	2,055,834	515,388	818,696	542,555	13,284,817
	民間	3,289,010	5,194,303	6,760,718	5,883,045	6,287,354	6,990,456	6,926,255	8,061,347	8,216,654	4,147,019	3,327,844	4,955,114	70,039,119
	計	3,588,563	6,217,243	7,342,820	8,074,360	7,507,472	8,131,164	8,977,003	8,906,207	10,272,488	4,662,407	4,146,540	5,497,669	83,323,936
事 業 比 率 (%)	公共	8	16	8	27	16	14	23	9	20	11	20	10	16
	民間	92	84	92	73	84	86	77	91	80	89	80	90	84

令和2年度月別事業実績(派遣)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受託件数 (件)	公共	3	3	5	5	11	11	11	11	11	11	11	11	
	民間	23	22	21	20	20	20	21	21	21	21	21	22	
	計	26	25	26	25	31	31	32	32	32	32	32	33	
就業人数 (人)	公共	19	19	29	29	41	42	44	48	45	44	45	46	
	民間	105	106	120	106	100	96	118	103	113	99	102	102	
	計	124	125	149	135	141	138	162	151	158	143	147	148	
就業延日人員 (※休業手当含む) (人日)	公共	225※	227	293	302	388	488	525	510※	471	472	494	583	4,978
	民間	1,145	1,058	1,247※	1,099※	1,052※	1,056	1,131	1,115	1,099	1,079	1,071	1,151	13,303
	計 (うち年休)	1,370 (26)	1,285 (11)	1,540 (119)	1,401 (21)	1,440 (50)	1,544 (63)	1,656 (49)	1,625 (59)	1,570 (87)	1,551 (98)	1,565 (65)	1,734 (66)	18,281 (714)
会員賃金 (円)	公共	893,273	929,369	1,252,481	1,241,699	1,409,395	1,618,380	1,684,474	1,677,493	1,583,203	1,618,153	1,599,838	1,814,525	17,322,283
	民間	3,815,356	3,516,868	4,042,365	3,441,569	3,331,138	3,458,457	3,708,350	3,677,504	3,671,054	3,600,120	3,701,958	4,009,444	43,974,183
	計	4,708,629	4,446,237	5,294,846	4,683,268	4,740,533	5,076,837	5,392,824	5,354,997	5,254,257	5,218,273	5,301,796	5,823,969	61,296,466
請求金額 (円)	公共	1,155,863	1,226,541	1,596,474	1,627,435	1,809,212	2,085,019	2,144,010	2,073,533	1,905,852	1,864,753	2,007,830	2,280,499	21,777,021
	民間	4,872,522	4,547,467	4,799,682	4,404,477	4,220,928	4,282,809	4,692,237	4,633,297	4,541,068	4,491,397	4,634,328	5,112,342	55,232,554
	計	6,028,385	5,774,008	6,396,156	6,031,912	6,030,140	6,367,828	6,836,247	6,706,830	6,446,920	6,356,150	6,642,158	7,392,841	77,009,575
センター受取手数料		1,158,475			1,246,350			1,199,153			1,167,791			4,771,769円

※就業延日人員 … 実働日数に年休、休業手当支給日数を含む

※会員賃金 … 年休手当、交通費等含む

※請求金額 … 会員賃金+派遣手数料+消費税

※センター受取手数料 … (請求金額-賃金-年休手当等経費)×1/2